**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI FORMULARZA KONTAKTOWEGO**

**§ 1.**

**Definicje**

Wszelkie wyrażenia pisane wielką literą, jak i inne terminy zawarte i wykorzystane w Regulaminie, mają przede wszystkim znaczenie przypisane im poniżej:

1. **Administrator** – MAMUT POLSKA Spółka Akcyjna z siedzibą
w Poznaniu, adres: ul. Jana Henryka Dąbrowskiego 104/3, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego rejestru Sądowego pod numerem: 0000405727, posiadająca numer REGON 301998422 i numer NIP 7831685464, adres email: sekretariat@mamutsa.pl,
2. **Strona** – strona internetowa Administratora dostępna pod adresem: https://www.mamutsa.pl,
3. **Formularz kontaktowy** – usługa dostępna na Stronie, umożliwiająca przesłanie wiadomości elektronicznej do Administratora;
4. **Regulamin** – niniejszy dokument;
5. **Usługa** – usługa dostępna na Stronie, tj. Formularz kontaktowy;
6. **Użytkownik** – podmiot, który korzysta z Usługi.

**§ 2.**

**Postanowienia ogólne**

1. Regulamin określa zasady świadczenia Usługi przez Administratora drogą elektroniczną.
2. Przed wyrażeniem zgody na korzystanie z Usług należy uważnie zapoznać się z Regulaminem.
3. Do korzystania z Usług niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika komputera lub innego urządzenia multimedialnego z dostępem do sieci Internet, dowolnej przeglądarki internetowej oraz od posiadania przez Użytkownika aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail).
4. Korzystanie z Usług jest dobrowolne.
5. Korzystać z Usług może każda osoba, która ukończyła 16 lat lub posiada zgodę przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego na korzystanie z Usług.
6. Rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi niezwłocznie po aktywacji Usługi przez Użytkownika, dokonanej zgodnie z Regulaminem.
7. Administrator wdraża środki bezpieczeństwa w celu ochrony przed nieautoryzowanym dostępem, nieupoważnioną zmianą, ujawnieniem lub zniszczeniem danych, w tym danych osobowych.

**§ 3.**

**Usługa Formularza kontaktowego**

1. Formularz kontaktowy pozwala na wysłanie wiadomości elektronicznej przez Użytkownika do Administratora.
2. Dostęp do Formularza kontaktowego jest nieodpłatny.
3. Korzystanie z Usługi Formularza kontaktowego jest nieograniczone czasowo.
4. Z Usługi Formularza kontaktowego można korzystać dowolną ilość razy.
5. W celu skorzystania z Usługi Formularza kontaktowego Użytkownik jest zobowiązany do:
6. zapoznania się z treścią Regulaminu,
7. wprowadzenia swojego imienia, nazwiska, adresu e-mail, numeru telefonu,
	1. potwierdzenia chęci skorzystania z Usługi poprzez kliknięcie przycisku „Wyślij”.
8. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Formularza kontaktowego zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
9. Użytkownik zobowiązuje się do niepodawania fałszywych danych osobowych, jak również do niepodawania danych osobowych innej osoby, bez jej pozwolenia. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych, w tym również odpowiedzialność za ewentualne naruszenie praw osób trzecich.

**§ 4.**

**Reklamacje**

1. Użytkownicy mogą składać reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi.
2. Administrator jest zobowiązany na ustosunkowanie się do złożonej reklamacji w terminie 7 dni.

**§ 5.**

**Pozasądowe rozwiązywanie sporów**

* + 1. Użytkownik będący konsumentem (tj. osobą fizyczną dokonującą z Administratorem czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową) ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona Konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
			- http://www.uokik.gov.pl/spory\_konsumenckie.php;
			- http://www.uokik.gov.pl/sprawy\_indywidualne.php oraz
			- http://www.uokik.gov.pl/wazne\_adresy.php.
		2. Użytkownik będący konsumentem posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
* Użytkownik uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej z Administratorem umowy o świadczenie usług elektronicznych;
* Użytkownik uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Użytkownikiem a Administratorem;
* Użytkownik może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Użytkownikiem a Administratorem, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona Konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
* Użytkownik może złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej ODR: http://ec.europa.eu/consumers/odr/. Platforma ODR stanowi także źródło informacji na temat form pozasądowego rozstrzygania sporów mogących powstać pomiędzy przedsiębiorcami i konsumentami.

**§ 6.**

**Dane osobowe**

MAMUT POLSKA Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, adres: ul. Jana Henryka Dąbrowskiego 104/3, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000405727, posiadająca numer REGON 301998422 i numer NIP 7831685464, adres email: sekretariat@mamutsa.pl, jest administratorem Państwa danych osobowych. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) na zasadach opisanych w Polityce Prywatności dostępnej na stronie [www.mamutsa.pl](http://www.mamutsa.pl).

**§ 7.**

**Postanowienia końcowe**

1. Z uwagi na fakt, iż Usługa wykonywana jest bezpośrednio po złożeniu żądania jej świadczenia przez Użytkownika (wysłanie formularza kontaktowego), na podstawie art. 38 pkt. 1 ) ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.), Użytkownikowi – po spełnieniu świadczenia przez Administratora - nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy świadczenia usług drogą elektroniczną, zawartą z chwilą skorzystania z Usługi.
2. Użytkowników obowiązuje bezwzględny zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym, w tym w korespondencji z Administratorem i w formularzu kontaktowym.
3. Regulamin dostępny jest na Stronie nieodpłatnie w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtworzenie i utrwalenie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego.